

中国平安财产保险股份有限公司

平安机动车辆道路救援保险条款

总则

第一条 本保险合同由保险条款、投保单、保险单、保险凭证以及批单组成。凡涉及本保险合同的约定，均采用书面形式。

第二条 本保险中的保险车辆仅限 12 座以下非营业用客车。

保险责任

第三条 本保险期间内，保险车辆在使用过程中，因发生故障或事故致使保险车辆无法行驶，保险人按本条款的规定对保险单中载明的保险车辆提供以下道路救援服务：

（一）接电服务：保险车辆因电力不足无法启动时，保险人帮助接电启动；

（二）紧急送油：保险车辆道路行驶中燃油耗尽的，保险人代送燃油，但燃油购置费用由被保险人自行承担；

（三）紧急加水：保险车辆道路行驶中水箱缺水的，保险人负责免费加水；

（四）更换轮胎：保险车辆道路行驶过程中因发生爆胎而无法行驶的，保险人帮助更换车胎，但完好的备用车胎由被保险人提供。

（五）现场抢修：保险车辆道路行驶中发生故障，对无需专门检修条件、工具的故障，仅需简单更换配件的，保险人负责现场抢修，但需更换配件的购置费用由被保险人自行承担；

（六）拖车牵引：保险车辆因故障或事故，即使按本条第（一）至第（五）款的规定救援均无法行驶的，保险人负责将保险车辆拖救至被保险人指定地点，但超出每次事故救援费用限额的费用由被保险人自行承担；

（七）吊装救援：保险车辆因故障或事故无法行驶，即使按本条第（一）至第（六）款的规定救援均无法行驶的，保险人负责将保险车辆吊装至专门运输工具运至被保险人指定地点，但对超过每次事故救援费用限额的费用由被保险人自行承担；

第四条 本保险负责提供救援服务的地域范围为：距离保险人分支机构所在地（见附表）城市中心 20 公里以内区域、一般施救车辆所能通行和到达的区域，不包括交通特殊管制地段。

责任免除

第五条 出现下列任一情形时，保险人不负责提供道路救援服务：

（一）战争、军事冲突、恐怖活动、暴乱、司法行为、行政行为；

（二）保险车辆用于竞赛、测试或在修理场所修理期间；

（三）驾驶员无有效的驾驶资格或者饮酒、吸毒、被药物麻醉的；

（四）利用保险车辆从事犯罪的；

（五）保险车辆没有公安交通管理部门核发的行驶证和号牌，或未按规定检验或检验不合格。

(六)投保人在保险起始日期前未一次性交清保险费。

第五条 下列任何费用，保险人不负责赔偿：

- (一)非保险人提供的救援所产生的一切费用；
- (二)停车费、保管费、扣车费及各种罚款。

赔偿限额、保险期间、保险费

第六条 在本保险负责提供救援服务的地域范围内，每次事故救援费用限额为人民币 600 元，一年内累计救援次数不超过六次（保险期间不足一年的按比例计算救援次数）。

第七条 除非另有约定，本合同保险期间为一年。被保险人不得因保险车辆暂停使用、进厂修理或失踪而申请减少保险费或延长保险期间。

每份保险仅对一台指定车辆提供救援保障，其保险费为 100 元。

赔偿处理

第八条 对于每次保险事故，保险人仅负责在 600 元限额内提供救援服务。若实际救援费用超出该限额，超出的费用由被保险人承担。

第九条 道路救援以外的善后工作，由被保险人负责处理。

投保人、被保险人义务

第十条 在本保险合同有效期内，保险车辆被转卖、转让、赠予他人的，被保险人或者受让人应当及时书面通知保险人并办理批改手续。

因保险车辆转让导致保险车辆危险程度显著增加的，保险人自收到前款规定的通知之日起三十日内，可以增加保险费或者解除合同。

第十一条 在本保险合同有效期内，保险车辆因改装、加装、改变用途后导致危险程度显著增加的，应当及时通知保险人，保险人可以增加保险费或者解除合同。被保险人未履行本通知义务，因保险车辆危险程度显著增加而发生的保险事故，保险人不承担赔偿责任。

第十二条 保险车辆发生故障或道路交通事故后，被保险人应采取合理的施救、保护措施，并积极协助救援。

其他事项

第十三条 因履行本保险合同发生的争议，由当事人协商解决。协商不成的，提交保险单载明的仲裁机构仲裁；保险单未载明仲裁机构且争议发生后未达成仲裁协议的，依法向中华人民共和国人民法院起诉。

附表：

直辖市	北京市
	上海市
	天津市
	重庆市
广东省	广州市、深圳市、珠海市、汕头市、佛山市、韶关市、梅州市、惠州市、东莞市、中山市、江门市、阳江市、湛江市、茂名市、肇庆市、清远市、潮州市、揭阳市、云浮市
辽宁省	沈阳市、大连市、鞍山市、抚顺市、本溪市、丹东市、锦州市、营口市、阜新市、辽阳市、铁岭市、朝阳市、葫芦岛市、盘锦市
吉林省	长春市、吉林市、通化市、四平市、白山市、松原市、延吉市、敦化市
湖北省	武汉市、黄石市、十堰市、襄樊市、荆州市、宜昌市、随州市、孝感市
江苏省	南京市、无锡市、徐州市、常州市、苏州市、南通市、连云港市、淮安市、盐城市、扬州市、镇江市、泰州市、宿迁市
山东省	济南市、青岛市、淄博市、枣庄市、东营市、烟台市、潍坊市、济宁市、泰安市、威海市、日照市、莱芜市、临沂市、德州市、聊城市、滨州市、菏泽市
浙江省	杭州市、宁波市、温州市、湖州市、嘉兴市、绍兴市、金华市、舟山市、台州市、衢州市、丽水市
福建省	福州市、厦门市、莆田市、漳州市、泉州市、三明市、南平市、龙岩市、宁德市、晋江市、福清市
广西	南宁市、柳州市、桂林市、百色市
海南省	海口市、三亚市
云南省	昆明市、曲靖市、玉溪市、楚雄市、大理市、个旧市、开远市、临沧市、思茅市、景洪市、文山县
陕西省	西安市、宝鸡市、咸阳市、渭南市、延安市、榆林市、汉中市
黑龙江省	哈尔滨市、牡丹江市、佳木斯市、大庆市、伊春市、绥化市、鸡西市、齐齐哈尔市
湖南省	长沙市、株洲市、湘潭市、衡阳市、邵阳市、岳阳市、常德市、张家界市、益阳市、郴州市、永州市、怀化市、娄底市、吉首市
贵州省	贵阳市、六盘水市
江西省	南昌市、九江市、景德镇市、新余市、赣州市、宜春市、上饶市、吉安市
新疆	乌鲁木齐市、克拉玛依市、吐鲁番市、阿克苏市、喀什市、和田市、伊宁市、阿勒泰市、奎屯市、昌吉市、库尔勒市
河北省	石家庄市、唐山市、秦皇岛市、邯郸市、邢台市、承德市、廊坊市、沧州市、保定市、衡水市、张家口市
安徽省	合肥市、亳州市、淮北市、宿州市、阜阳市、蚌埠市、淮南市、滁州市、六安市、巢湖市、芜湖市、马鞍山市、安庆市、池州市、铜陵市、宣城市、黄山市
四川省	成都市、自贡市、攀枝花市、泸州市、德阳市、绵阳市、遂宁市、内江市、乐山市、南充市、宜宾市、达州市、西昌市
青海省	西宁市、格尔木市、平安县
宁夏	银川市、吴忠市、固原市、石嘴山市
内蒙古	呼和浩特市、包头市、呼伦贝尔市、赤峰市、鄂尔多斯市
河南省	郑州市、洛阳市、开封市、安阳市、新乡市、濮阳市、焦作市、鹤壁市、许昌市、漯河市、驻马店市、南阳市、平顶山市、济源市
山西省	太原市、大同市、长治市、临汾市、运城市、晋中市
甘肃省	兰州市、酒泉市、张掖市、金昌市